

EL SISTEMA AP-MADRID VUELVE A OCASIONAR COLAPSOS EN LOS CENTROS DE SALUD

I N F O R M A

Desde las 8:00 horas de esta mañana, el servidor- centralita del servicio AP-MADRID lleva sufriendo continuos problemas derivados de cortes de conexión y ha vuelto a colapsar el funcionamiento del 40% de los centros de salud de nuestra región, es decir el 100% de los centros que están conectados a este servicio y dependen de él.

El sistema AP-MADRID ya generó serios problemas técnicos desde el comienzo de su “despegue” en la CM (marzo de 2010), y a pesar de las continuas denuncias que desde **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** hemos realizado, los problemas técnicos no se han solventado.

Esta medida, lejos de responder a las necesidades y/o demandas de los usuarios y profesionales, se implantó como una herramienta básica para articular la libre elección. A la Consejería de Sanidad parecen importarles poco las graves repercusiones que este programa está acarreando tanto en profesionales como en pacientes.

Su complejidad y características dificultan la labor de los profesionales de AP, puesto que:

- Es un modelo centralizado, con un servidor remoto único para todos los centros de salud de Madrid, lo que provoca graves problemas de lentitud y desconexiones.
- Las herramientas y utilidades del sistema precisan de la realización de multitud de pasos intermedios para acceder a las funciones que requiere el profesional.
- La compatibilidad con el anterior sistema no es total, obligando a los profesionales a rehacer parte del trabajo ya realizado previamente durante más de diez años.
- No se pueden realizar las recetas por vía electrónica, la “principal” ventaja del sistema.

La consecuencia final es el notable incremento de la **demora para atender a los pacientes** (en ocasiones llega a triplicarse), **la sobrecarga de trabajo y el desgaste profesional**.

Desde **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** exigimos que solucionen lo antes posibles los problemas técnicos del sistema, y que se paralice, si es necesario, mientras no se puedan ofrecer las suficientes garantías para su correcto funcionamiento.