

ANEXO II

Criterios utilizados en la evaluación de los centros

1. Indicadores actividad financiación

Indicador	Puntos Máx.	Criterios generales
UCH	8	Coste de la UCH 2009/Coste UCH 2008 <= 1.
SIFCO	2	Codificación de SIFCO. Coincidencia CMBD/SIFCO 100%.

2. Indicadores sobre actividad

Indicador	Puntos Máx.	Criterios generales
IEMA	8	IEMA < 1: 100%, restando por cada centésima de desviación a la unidad un 10%.
RQJO	8	Rendimiento quirúrgico en jornada ordinaria: Mayor 80%::100% . Entre 70 y 80%: (indicador- 70) *10. Menor a 70% : 0.
LEQ	8	Porcentaje de incremento con respecto al año anterior: pacientes en LEQ <= pacientes en LEQ en la misma fecha año anterior: 100%. Incremento >10%: 0. Entre medias: (10-indicador) *10.
EMC	8	Espera media consultas (activos): <35 días: 100%. Entre 35 y 55 días: (55-indicador) / 20*100 >55 días: 0.

3. Indicadores de calidad

Indicador	Puntos Máx.	Criterios generales
Encuesta Satisfacción	4	Puntuación=valor del hospital *100/Máximo valor de hospitales.
Reclamaciones	4	Nº reclamaciones contestadas en menos de 30 días *100/total de reclamaciones 100%= 100%.. <70% = 0. Valores intermedios: (indicador-70) / 30*100.

4. Indicadores de gasto

Indicador	Puntos Máx.	Criterios generales
Presupuesto Capítulo I	15	Cumplimiento de los límites presupuestarios establecidos en el contrato de gestión para el ejercicio 2009.
Absentismo	5	Control del absentismo: porcentaje de bajas en el mes sobre la plantilla total y acumulado en el año por debajo de 6,5%.
IT	5	Control de las sustituciones por IT: porcentaje cobertura de bajas definido por días de sustitución sobre días de ausencia por contingencias comunes y profesionales por debajo del 65%.
Planes de Prevención	5	Cumplimiento de la elaboración e implantación de los planes de prevención de los riesgos laborales en los centros sanitarios.
Presupuesto Capítulo II	10	Cumplimiento de los límites presupuestarios establecidos en el contrato de gestión para el ejercicio 2009.
Artropatías	5	Coste/año del tratamiento biológico por paciente con artropatías: coste medio por tratamiento inferior a 13.000 euros.
Antivirales	5	Incremento de gasto en antivirales 2009/2008: Incremento inferior a la media de su grupo.

